



MÉGOPHIAS
NATATION • TROIS-RIVIÈRES

Politique d'annulation et de remboursement

Pour les inscriptions annuelles ou à la session

Annulation avant le début de la session

Vous pouvez annuler votre inscription avant le début de la session. Comme les services n'ont pas commencé à être fournis, l'annulation n'entraîne aucun frais.

Annulation pendant la session

Vous pouvez annuler votre inscription au cours de la session. Dans ce cas, vous devrez payer le coût des services déjà reçus, en plus d'une pénalité. Cette pénalité correspond à la plus petite de ces 2 sommes : 50 \$ ou 10 % du coût des services qui n'ont pas été reçus.

Pour les compétitions

Annulation avant la date limite d'inscription

Tous les frais à la compétition seront remboursés (hôtel, transport et inscription). Comme les inscriptions ne sont pas finales, l'annulation n'entraîne aucun frais.

Annulation après la date limite d'inscription

- Frais de transport et logement : Non remboursable*
- Frais d'inscription à la compétition : Non remboursable, à la discrétion du comité organisateur
- Frais d'entraîneurs : Remboursable

*Il est possible que certains frais puissent être remboursés selon les politiques de remboursements des différentes compagnies. Le cas échéant, ces frais vous seront remboursés.

Marche à suivre pour annuler l'inscription

Pour annuler l'inscription de votre enfant, vous devez nous transmettre votre demande avec les informations ci-dessous par courriel à megophias@uqtr.ca

- Nom du responsable du compte :
- Nom du membre :
- Date de naissance :
- Groupe :
- Raison de l'annulation :
- Désirez-vous un crédit au compte ou un remboursement :

Ensuite, nous communiquerons avec vous par courriel pour planifier le remboursement. Le club est tenu de rembourser le client dans les 10 jours suivant la réception de la demande. Le calcul pour le remboursement se fera à partir de la date de réception de votre courriel.

Pour toutes questions vous pouvez communiquer avec nous à megophias@uqtr.ca